



Ohjeet asiakkaille

Toimitaan yhdessä poikkeusoloissa



TOIMINTA KORONA-AIKANA

Ohjeet perustuvat viranomaisten linjauksiin*.

Lue antamamme ohjeet huolella ja noudata niissä annettuja sekä paikan päällä henkilöstön antamia ohjeita asiakkaiden ja henkilökunnan turvallisuuden varmistamiseksi.

Seuraamme valtakunnallista sekä alueellista tiedotusta ja päivitämme ohjeita sen mukaan.

Opitaan yhdessä toimimaan poikkeusoloissa!

*(VN, THL, STM, AVI, UM, EK, TUKES, RV).



RUOKAILU

Ateriapalvelumme ryhmille toteutetaan siten, että ravintolassamme on vain yksi ryhmä kerrallaan tai ryhmät ohjataan heille osoitettuun paikkaan. Seuraava ryhmä pääsee sisään sille osoitettuna aikana, kun tarvittavat toimenpiteet ruokasalissa on tehty.

Ravintolan sisäänkäynnin läheisyydessä on käsienvesupaikkoja, jossa jokaisen henkilön tulee pestä kätensä huolellisesti THL:n ohjeen mukaisesti. Kädet voi pestä myös majoitustiloissa, jonka jälkeen ravintolassa sisällä on myös mahdollisuus desinfioida kädet tarpeen mukaan.



RUOKAILU

Iltapala tarpeet otetaan päivälliseltä mukaan ja sen voi nauttia ryhmän omassa tilassa tai muussa sovituksessa tilassa (mm. kota, yleiset tilat).

Ravintolassamme on myös avoinna take away -myynti. Meiltä voi ennakkotilauksella hakea take away -annoksia. Ateria on mahdollista nauttia myös ulkotilassa. Take away -annosten tilaaminen suoraan keittiöltä numerosta 040 860 8881 tai asiakaspalvelunumerosta 040 860 8608.



MAJOITUS

Asiakkaiden ja henkilöstön väliset kohtaamiset pyritään minimoimaan. Yleisten tilojen siivous tehdään tilojen ollessa tyhjänä. Yleisten tilojen käyttö on aikataulutettu eri ryhmien kesken.

Yleisissä tiloissa on asiakkaan käyttöön tarkoitettu pesuainesuihkepullo, jolla voi pyyhkiä tarvittaessa käyttämiään pintoja.

Huoneiden luovutukset tehdään viimeistään klo 10.00 lähtöpäivänä, näin varmistamme sen, että siivoukselle ja tilojen desinfioinnille jää riittävästi aikaa.

Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei ole luvallista vieraila toisten ryhmien majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.



TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Poikkeuksellisen tilanteen vuoksi vain osa toimintatiloista on avoinna ja käytettävissä. Ryhmien tulee noudattaa niille annettuja toimintatilojen käyttöaikoja, ilmoitettujen aikojen ulkopuolella toimintatiloja ei saa käyttää yksin eikä ryhmänä, jotta minimoidaan eri asiakasryhmien ja asiakkaiden kohtaamistilanteet.

Saapuessasi eri tiloihin huolehdiathan hyvästä käsihygieniasta. Kädet pestään tilaan saapuessa ja sieltä lähdettäessä THL:n ohjeiden mukaisesti.

Tiloissa on suihkepullo ja pyyhkeitä, voit vapaasti käyttää niitä eri tiloissa, joissa liikut.



TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Vastaanotto

Vastaanottomme palvelee aukioloaikojemme mukaisesti. Ryhmän saapuessa vain vastuuhjaajat saapuvat vastaanottoomme muun ryhmän odottaessa ulkona tai muussa tilassa.

Ravintola

Ravintola on avoinna aukioloaikojemme mukaisesti, ja sieltä on mahdollista ostaa kahviotuotteita mukaan. Suosittelemme asiakkaitamme välttämään kontakteja muiden kuin oman ryhmän jäsenten kanssa ravintolassa asioidessaan.

Pyritään hoitamaan kioskiostokset omien ruokailu aikojen puitteissa.



TILAT JA NIIDEN KÄYTTÖ

Koulutustilat

Ryhmän käytössä oleva koulutustila siivotaan ryhmän ollessa poissa tilasta.

Asiakkaiden käytettävissä on puhdistusainetta sekä käsipyyhepaperia pintojen omatoimiseen puhdistamiseen.

Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous voidaan toteuttaa myös ryhmän oppituntien aikana ryhmän ollessa koulutustilassa.

Henkilökunnan ja asiakasryhmien kohtaamisia pyritään välttämään, jotta mahdollisia altistuksia ei pääsisi syntymään.



LUONTOMATKAILUKESKUS
OIVANKI
RUKA-KUUSAMO

TURVALLISUUSSUOSITUKSET

Sairastumistapauksissa toiminnan pohjana ovat kaikkien nuorisokeskusten yhteiset turvallisuussuosituksset, jotka pohjautuvat viranomaisten antamiin ohjeisiin.

Mikäli asiakkaan sairastumistapaus ilmenee majoittumisen aikana, seuraamme toimintasuunnitelmaamme.



TOIMINTASUUNNITELMA

Jos ilmenee koronan oireita

- **Oireellinen henkilö eristetään välittömästi.**

- Eristämisessä käytetään henkilöstön osoittamaa tilaa. Oireellisen henkilön ateriat toimitetaan majoitustilan ovelle.

- **Soitto Terveyskeskukseen numeroon 040 860 8611**, osoite on Raistakantie 1a, Kuusamo

- Soiton tekee ryhmän ohjaaja.

- **Oireellisen henkilön korona-testi**

- Leirin järjestäjä (eli ryhmän varauksen tehnyt taho ja tämän edustaja tapahtuman aikana) on vastuussa sairastuneen kuljettamisesta testiin.

- **Ryhmä, johon oireellinen asiakas kuuluu, saa toimia normaalisti.**

- Myös muut asiakasryhmät saavat toimia normaalisti.

TOIMINTASUUNNITELMA

Jos koronatesti on positiivinen

- **Koko ryhmä eristetään välittömästi omiin majoitustiloihin.**
- Ateriat toimitetaan majoitustilojen ovelle henkilökunnan toimesta.

- **Soitto Terveyskeskukseen numeroon 040 860 8611**, osoite on Raistakantie 1 a, Kuusamo
- Soiton tekee ryhmän ohjaaja.

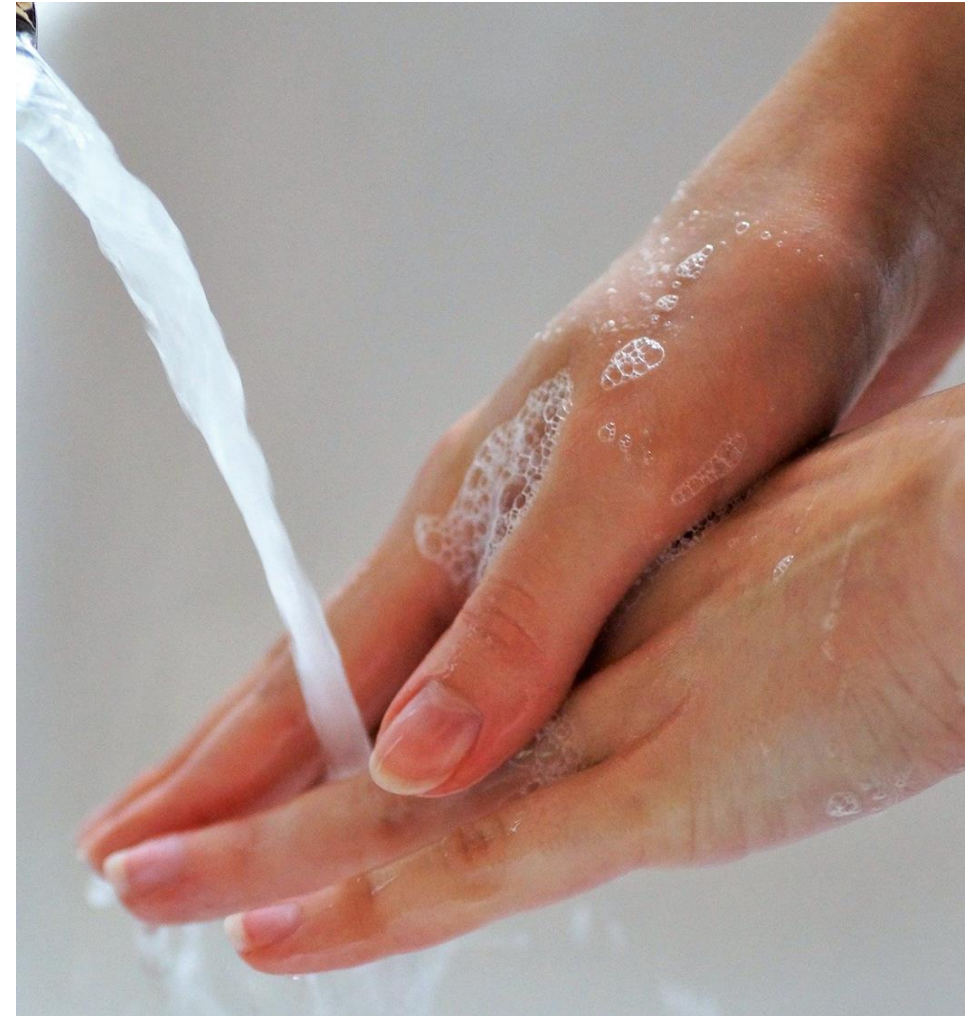
- **Tartuntaketjujen selvitys, tapahtuu Terveyskeskuksen ohjeiden mukaisesti.**
- Selvitys koskee sekä sairastuneen henkilön ryhmää että henkilökuntaa.

- **Ryhmä kotiutetaan heti kun mahdollista.**
- Vanhempien/läheisten on oltava valmiita järjestämään ryhmään kuuluvalle kuljetus, mikäli tilanne niin vaatii.

SAIRASTUMISTAPAUKSET

Sairastumistapaukset eivät johda muiden ryhmien keskeyttämiseen, mikäli ryhmät ovat pysyneet erillään ja tartuntaketjujen selvittämisessä kohtaamisia ei ole ilmennyt.

Tiedottamisessa noudatamme EU:n lainsäädäntöä (GDPR), jossa asiakkaidemme henkilötietojen suojaaminen on tärkeää, erityisesti terveyteen liittyvissä kysymyksissä.





Kiitos huolellisesta perehtymisestäsi ohjeeseen!

Kannetaan yhdessä vastuu terveydestämme.